

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Thomas Klüh Instituts

### § 1 Allgemeines

(1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Dienstleistungen, Veranstaltungsbuchungen, Events, Vorträge, Beratungen und sonstigen Leistungen (nachstehend „Veranstaltung“) des Thomas Klüh Instituts, Bärenbrunnenstraße 36, 67269 Grünstadt (nachstehend: „TKI“), betreffend den Websites [www.thomasklueh.de](http://www.thomasklueh.de), [www.emotionstraining.de](http://www.emotionstraining.de) und alle zur Domain gehörenden Sub-Domains, sowie sonstigen Veranstaltungsbuchungen und Verträgen in welchen diese AGB wirksam einbezogen wurden. Diese AGB gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmen, welche Leistungen oder Angebote von TKI buchen (nachfolgend „Kunde“). Auf unterschiedliche Regelungen zwischen Verbrauchern und Unternehmen wird der Kunde ausdrücklich hingewiesen. Abweichende Vorschriften des Kunden gelten nicht, es sei denn, dass TKI dies schriftlich bestätigt hat. Individuelle Abreden zwischen TKI und dem Kunden haben stets Vorrang.

(2) Die Geschäftsbeziehungen zwischen TKI und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN Kaufrecht ist ausgeschlossen.

(3) Die Vertragssprache ist deutsch.

(4) Gerichtsstand ist Grünstadt, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

### § 2 Vertragsinhalte und Vertragsschluss

(1) Vertragsgegenstand ist die Durchführung von Veranstaltungen und Trainings, namentlich in Form von Seminaren, Vorträgen, Einzelberatungen, Schulungen, Events, Gesprächskreisen und/oder Workshops, sowie bei ausgewählten Veranstaltungen auch die Vermittlung von Leistungen Dritter (allesamt: „Veranstaltung“). Der Inhalt, die Zeit, der Ort und der jeweilige Referent richten sich nach den vertraglichen Vereinbarungen, insbesondere nach den Angaben in der jeweiligen Beschreibung einschließlich der Angaben auf der Website, Flyern oder individueller Angebote. Einige Veranstaltungen setzen sich aus mehreren einzelnen Leistungen ggf. unterschiedlichen Terminen zusammen (z.B. individuelle Vorbereitung, Event-Durchführung, individuelle Nachbereitung). In diesen Fällen bucht der Kunde immer das Gesamtpaket. Einzelne Bestandteile einer solchen Veranstaltung sind nicht buchbar. Der Verkauf von Büchern, CDs und E-Books, wird auf den Webseiten des TKI lediglich beworben. Die Kaufabwicklung findet über einen Drittanbieter statt. In diesem Fall finden diese AGB keine Anwendung.

(2) Bei einer Buchung über eine vom TKI betriebenen Webseiten kommt ein Vertrag erst durch die Annahme der Buchung des Kunden durch TKI zustande. Preisauszeichnungen auf den Websites stellen kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern sind als invitatio ad offerendum zu verstehen. Der Eingang und die Annahme der Buchung werden dem Kunden schriftlich (per Email oder per Post) bestätigt.

Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, telefonisch oder per E-Mail, Fax oder Brief bei TKI wegen einer bestimmten Veranstaltung anzufragen. Nach Erhalt einer solchen Anfrage unterbreitet TKI dem Kunden ein entsprechendes Angebot per E-Mail, Brief oder Fax. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde dieses Angebot annimmt.

(3) Der Vertragstext wird gespeichert.

### § 3 Preise, Versandkosten, Umsatzsteuer und Zahlung

(1) Bei Buchung über die Webseiten von TKI gelten die dort angegebenen Preise. Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Die Preise verstehen sich inklusive der Versandkosten, soweit diese anfallen. Bei Buchungen außerhalb der Webseite (s. § 2 Abs. 3) gelten die im Angebot von TKI angegebenen Preise, ebenfalls inklusive möglicher Versandkosten und aller Steuern.

(3) Die Zahlung erfolgt nach Wunsch des Kunden gegen folgende Zahlungsmethoden: Vorkasse (durch Überweisung) oder auf Rechnung.

Wählt der Kunde Vorkasse per Überweisung, so ist die Zahlung spätestens 7 Kalendertage nach Vertragsschluss fällig. Bei Zahlung auf Rechnung ist die Zahlung spätestens 7 Kalendertage nach Rechnungsstellung fällig.

(4) Kommt der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann TKI Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und / oder vom Vertrag zurücktreten.

(5) TKI stellt dem Kunden stets eine Rechnung aus, die ihm spätestens zwei Wochen nach der Veranstaltung zugeht.

### § 4 Anmeldung, Stornierung und Veränderung oder Ausfall der Veranstaltung

(1) Die Buchung der Veranstaltung von TKI erfolgt durch Anmeldung bzw. Buchung in schriftlicher Form, per E-Mail, über das Buchungsformular, per Fax oder per Post an TKI. Es ist auch möglich eine Buchung telefonisch vorzunehmen. Der Kunde erhält unmittelbar, spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen, eine Bestätigung der Anmeldung zu der Veranstaltung. Der Bestätigung sind sowohl nochmals diese AGB als auch eine Widerrufsbelehrung angehängt, welche damit dem Kunden zur Kenntnis gebracht und somit Vertragsbestandteil werden. Damit ist der Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung von TKI verbindlich zustande gekommen.

(2) Kann der Kunde krankheitsbedingt an einer Veranstaltung nicht teilnehmen und weist der Kunde dies durch Vorlage eines ärztlichen Attestes nach, so hat der Kunde das Recht zur kostenfreien Umbuchung auf eine Veranstaltung mit derselben Kursbezeichnung zum nächsten verfügbaren Termin. Kunden können im Übrigen ihre Teilnahme an Veranstaltungen bis spätestens 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungsbeginn schriftlich wie folgt stornieren:

- Erfolgt die Stornierung 28 Kalendertage oder früher vor dem Veranstaltungsbeginn, ist diese kostenfrei; etwa bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden von TKI erstattet.
- Erfolgt die Stornierung zwischen dem 27. Kalendertag und dem 15. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn, wird 50 % der Teilnahmegebühr fällig; etwa bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden von TKI erstattet.
- Im Falle einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben.

Soweit der Kunde Unternehmer ist, ist eine Stornierung nur bis spätestens 2 Monaten vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Veranstaltungsbeginn ist bei mehrtätigen Veranstaltungen oder Seminaren der erste vereinbarte Seminar- bzw. Veranstaltungstermin. Ein Rücktritt oder eine Stornierung ist nach Veranstaltungsbeginn, außer in Fällen von nachgewiesener Erkrankung des Kunden, nicht mehr möglich. Soweit der Kunde TKI einen geringeren Schaden nachweisen kann, so ist er lediglich verpflichtet diesen Schaden zu ersetzen. Es gilt das Datum der schriftlichen Stornierung. Eine Umbuchung auf einen geeigneten Ersatzteilnehmer (siehe § 6) ist jederzeit kostenlos möglich.

(3) TKI ist berechtigt, die Veranstaltung abzusagen, wenn einer der vertraglich vorgesehenen Referenten oder Drittanbieter (siehe § 7) an der Durchführung der Veranstaltung gehindert ist, und die Bereitstellung eines geeigneten Ersatzdozenten oder Drittanbieters für TKI unmöglich oder unzumutbar ist. Gleichfalls ist TKI berechtigt eine Veranstaltung (insb. Events, siehe § 6) abzusagen, wenn diese aufgrund von Witterungsbedingungen, Defekten am Material (Flugzeug, Fallschirm etc.), hoheitlicher Maßnahmen oder anderer vom TKI nicht zu vertretener Hinderungsgründe nicht durchführbar ist. In diesen Fällen bietet TKI dem Kunden die kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin an.

TKI übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz von Schäden oder Aufwendungen, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Absage oder der erneuten Inanspruchnahme der Veranstaltung entstanden sind oder entstehen (so zum Beispiel Reise- und Unterbringungskosten, Urlaubsausfall etc.).

(4) Die Absage der Veranstaltung erfolgt in jedem Fall unverzüglich nach Kenntnis des Hinderungsgrundes.

(5) Sollte eine Veranstaltung ersatzlos gestrichen werden oder kann der Kunde nachweisen, dass er an mindestens 3 von TKI angebotenen Ersatzterminen nicht teilnehmen kann, so hat der Kunde einen Anspruch auf volle Erstattung der Veranstaltungsgebühren. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

### **§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

(1) Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche von TKI anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

(2) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### **§ 6 Besondere Bedingungen bei gefahrgeneigten Veranstaltungen (sogenannten Events)**

(1) Als Events werden besondere gefahrgeneigte Veranstaltungen von TKI bezeichnet (Fallschirmspringen, Hochgeschwindigkeitsveranstaltungen etc.). In der Angebotsbeschreibung wird dies deutlich durch die Bezeichnung als „Event“ hervorgehoben.

Einige Events bedingen, dass der Kunde körperlich in der Lage ist, bei der jeweiligen Art des Events teilzunehmen. Die genauen Bedingungen ergeben sich aus der Beschreibung des Events. Der Kunde ist nach erfolgter Buchung dafür verantwortlich, dass er die persönlichen Voraussetzungen für die Teilnahme an dem Event erfüllt.

(2) TKI begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen. In diesen Fällen muss jedoch insbesondere bei Outdooraktivitäten im Einzelfall geklärt werden, ob und wie eine Teilnahme realisierbar ist. TKI wird versuchen eine Teilnahme an dem jeweiligen Event zu ermöglichen, bittet jedoch um eine vorherige Information.

(3) Vor Beginn des Events hat der Kunde eine Enthaltungserklärung gegen Vorlage von einem gültigen Personalausweis sowohl gegenüber dem ggf. durchführenden Drittanbieter (siehe §7) als auch gegenüber TKI abzugeben und zu unterzeichnen. TKI weist ausdrücklich darauf hin, dass Events als äußerst gefahrgeneigt anzusehen sind. Der Kunde ist selber dafür verantwortlich, mögliche Risiken abzuschätzen und notwendige Versicherungen selbständig abzuschließen. TKI weist weiter darauf hin, dass bei Events eine besondere Gefahr für die körperliche Unversehrtheit besteht, auch wenn dieses Risiko als gering anzusehen ist.

### **§ 7 TKI als Vermittler von Leistungen Dritter**

Bei einigen Veranstaltungen bedient sich TKI Leistungen von Dritten (regelmäßig bei Events, siehe § 6). In diesen Fällen tritt TKI lediglich als Vermittler auf. Eine Haftung für die spezifisch zu erbringende Drittleistung wird durch TKI nicht übernommen. Für die Durchführung und die Abläufe bei diesen spezifischen Leistungen haftet ausschließlich der jeweilige Drittanbieter.

### **§ 8 Haftungsausschluss**

(1) Außerhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet TKI unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. TKI haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden) sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten haftet TKI nicht.

(2) Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Produktbeschaffenheit und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(3) Ist die Haftung von TKI ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Es wird insbesondere auf die Enthaltung bei Events nach § 6 Abs. 3 hingewiesen.

### **§ 9 Datenschutz**

(1) Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung der Veranstaltung erforderlichen persönlichen Daten von TKI auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die gespeicherten persönlichen Daten werden von TKI selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) sowie möglicher anderer anzuwendenden Rechtsvorschriften.

(2) Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. TKI ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Buchungsvorgängen erfolgt die Löschung nach Abschluss der Buchung. Der Widerruf ist an Herrn Thomas Klüh, Bärenbrunnenstraße 36, 67269 Grünstadt zu richten.

## **§ 10 Urheberrecht**

Alle Urheberrechte und sonstigen Schutzrechte hinsichtlich der verwendeten Unterlagen, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung, verbleiben bei TKI. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch TKI darf kein Kunde die Unterlagen, ganz oder teilweise, in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduzieren, vervielfältigen, verbreiten oder öffentlich wiedergeben.

## **Belehrung über das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen mit Verbrauchern**

**(1) Widerrufsrecht:** Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) bei Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Thomas Klüh Institut  
Bärenbrunnenstraße 36  
67269 Grünstadt  
E-Mail: kontakt@thomasklueh.de  
Fax: 06359 / 9464200

### **(2) Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen:

1. zur Lieferung von Waren, die nach Teilnehmerspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,
2. über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen,

Ende der Widerrufsbelehrung